

Salg- og leveringsbetingelser

Tilbudsgivende

Afgivne tilbud er gældende i 30 dage. De angivne priser er, med mindre andet angives i DDK

Bestilling og betaling

Ved afhentning hos Sydjysk Stoker betales nette kontant. Ved bestillinger som skal sendes med posten eller fragtselskab, betales forud via bankoverførsel eller med dankort/visa dankort med mindre andet er aftalt. Ved bankoverførsel skal der påregnes 1-2 dages ekstra leveringstid.

Bemærk; ved betaling ved bankoverførsel, bedes der venligst påført kunde og fakturanr. på bankoverførelsen.

Efter forfald beregnes 1 % i rente pr. påbegyndt måned fra fakturadato samt rykkergebyr. For kunder med kreditforhold gøres der opmærksom på, at Sydjysk Stoker løbende opdaterer kunder og kreditoplysninger ved at tilmelde og indhente oplysninger fra CPR/CVR samt kreditoplysningsbureauer godkendt af Datatilsynet.

Sydjysk Stoker forbeholder sig ejendomsretten til alle varer, indtil den fulde købesum er betalt.

Betaling pr. efterkrav

Vælger man at betale pr. efterkrav, skal fragtmænd have betalingen ved levering af varen inkl. efterkravsgebyr. Evt. check udstedes til fragtselskabet.

Levering

Fragt og forsendelsesomkostninger. Varer som skal leveres bliver pålagt et fragt eller forsendelsesgebyr. Alle omkostninger er indeholdt i dette gebyr.

Leveringstid

Ved bestilling af lagervarer inden kl. 09.00 på hverdage, afsendes ordren samme dag til levering den efterfølgende dag. Efter kl. 09.00 på hverdage skal beregnes en ekstra dag. Såfremt denne overskrides bliver køber i det omfang det er muligt for Sydjysk Stoker, adviseret via e-mail eller telefonisk. Ved modtagelsen af varen. Skal der altid være nogen til at modtage forsendelsen. Når varen leveres på modtageradressen, skal den straks kontrolleres for transportskade og først derefter skal der kvitteres for modtagelsen.

Vigtigt; Alle varer skal ved levering kontrolleres for defekter eller mangler. Kvitteres der uden anmærkninger ved, er det det samme som at sige at varen er i orden. Såfremt forsendelsen ikke kan afleveres hos køber skal køber afhente varen hos fragtselskabet. Der kan ved bestilling indtastes en alternativ leveringsadresse, som f.eks kan være købers arbejdsplads.

Evt. mangler ved levering skal anmeldes omgående til Sydjysk Stoker og senest 2 dage efter modtagelsen.

Returnering

Af hensyn til sikkerhed og hurtig ekspedition, bør Sydjysk Stoker kontaktes, inden en vare returneres og fakturanr. bør opgives. Alle forsendelses- og fragtomkostninger forbundet med returnering af varer, påhviler køber, medmindre der er tale om en defekt eller fejlleveret vare. Varen skal returneres i ubeskadiget emballage.

Ved varen som er købt og afhentet hos Sydjysk Stoker, krediteres ubeskadigede franko returnerede varer med fradrag på 20 %. Specialfremstillede dele eller hjemtaget til køber tages aldrig retur.

Reklamation

Alle produkter der er købt hos Sydjysk Stoker, er naturligvis omfattet af den gældende danske købelov.

Der ydes 2 års reklamationsret, som dækker fabrikations- og materialefejl på produkterne, dog ikke på reservedele, som må betragtes som sliddele.

Reklamationsretten bortfalder ved fejl som skyldes forhold forårsaget af køber, uheld, misbrug af varen, forkert betjening ringe vedligeholdelse eller vold. F.eks manglende rengøring eller u hensigtsmæssige skorstensforhold.

Reklamationsretten omfatter ikke montering og service.

Fabrikations- og materialefejl

I tilfælde af fejl ved varen sender Sydjysk Stoker reservedele til reparation uden omkostninger for køber. Køber returnerer den defekte reservedel til Sydjysk Stoker med det af Sydjysk Stoker anvist fragtselskab.

Såfremt Sydjysk Stoker tilbyder reparation af den defekte del, skal køber sende delen til Sydjysk Stoker ligeledes med det af Sydjysk Stoker anvist fragtselskab. Sydjysk Stoker reparerer delen og returnerer den efter endt reparation.

Sendes delen retur til Sydjysk Stoker med et andet end det af Sydjysk Stoker anviste fragtselskab, dækkes fragtomkostningerne af køber. Køber monterer selv de fremsendte reservedele.

Trykfejl og udsolgte varer

Der tages forbehold for trykfejl. Prisændringer, kursændringer, udsolgte varer samt ændrede specifikationer i produkt og manual.

Såfremt Sydjysk Stoker fejlagtigt har modtaget betaling for en vare, som viser sig at være udsolgt, kan køber vælge at lade handlen gå tilbage og få pengene retur, eller vælge et alternativt produkt til en tilsvarende pris.

Ansvar

I det omfang Sydjysk Stoker er ansvarlig overfor køberen, er Sydjysk Stoker ansvar begrænset til direkte tab, således ikke følgeskader på tilsluttet udstyr og indirekte tab, som tabt arbejdsfortjeneste, driftstab, tilslutningsomkostninger etc.

Sydjysk Stoker påtager sig intet ansvar som følge af køberes retsforhold over for tredjemand.

Force Majeure

Enhver ordre modtages under forhold af force majeure, herunder krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejke og lockout, svigtende forsyninger af råmateriale, ildebrand, beskadigelse af Sydjysk Stoker eller dennes leverandør produktionsapparat, svigtende transportmuligheder, import/eksport forbud eller enhver anden begivenhed som hindrer eller begrænser Sydjysk Stoker muligheder for at levere. Sydjysk Stoker har i tilfælde af force majeure valget mellem at hæve handlen eller en del af denne, eller at levere den aftale vare, så snart hindringen for normal levering bortfalder.

Sydjysk Stoker, Branderupvej 4, Landeby, 6240 Løgm Kloster. TLF. 74 74 59 12.

Marts 2008